

## • Az adatkezelő személye

Jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő adatkezelések vonatkozásában:

Adatkezelő neve: **SANDOZ Hungária Kft.**  
Székhelye és levelezési címe: 1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.  
Email címe: [privacy.hungary@sandoz.com](mailto:privacy.hungary@sandoz.com)

(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”).

Az 1A Pharma márkanév alatt forgalmazott, gyógyszernek minősülő termékek (a továbbiakban: „**Termékek**”) kizárólagos magyarországi forgalmazója az Adatkezelő.

## • Milyen célból kezelhetjük adatait?

- az Adatkezelő által létrehozott, a [www.1apharma.hu](http://www.1apharma.hu) oldalon keresztül elérhető, és a Termékekkel kapcsolatos on-line megrendeléseket kezelő rendszer (a továbbiakban: „**Rendszer**”) működtetése, ezen belül: Felhasználói fiók létrehozása és Kapcsolattartás a felhasználóval (*Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/5.*); másrészt
- Hírlevelek, valamint egyéb marketing és kereskedelmi célú értesítések küldése (*Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/6.*).

## • Kit érinthetnek a fenti adatkezelések?

Az adatkezelés érintettjei Termékek vonatkozásában az Adatkezelővel aktív üzleti kapcsolatban álló gyógyszertárak képviselői és alkalmazottjai, akik a [www.1apharma.hu](http://www.1apharma.hu) oldalon felhasználóként regisztrálnak (a továbbiakban: „**Érintettek**”).

## • Milyen alapon és meddig kezeljük adatait?

- Valamennyi cél esetén az adatkezelés az Érintett **hozzájárulása alapján** történik, az Érintett az egyes célokhoz külön-külön tud hozzájárulni.
- Az Érintett adatait az Adatkezelő a felhasználói fiók létrehozásával és a kapcsolattartással összefüggésben a **felhasználói fiók törléséig** kezeli, míg a hírlevelek, valamint egyéb marketing és kereskedelmi célú értesítések küldésével összefüggésben a **hozzájárulás visszavonásáig** (de legkésőbb a felhasználói fiók törléséig).

## • A kezelt személyes adatok köre

- az Adatkezelő által létrehozott, a Termékekkel kapcsolatos on-line megrendeléseket kezelő rendszer (a továbbiakban: „**Rendszer**”) működtetése (*Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/5.*): felhasználónév, jelszó, e-mail, gyógyszertár megnevezése és címe, kapcsolattartási adatok.
- Hírlevelek, valamint egyéb marketing és kereskedelmi célú értesítések küldése (*Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/6.*): e-mail, gyógyszertár megnevezése, kapcsolattartási adatok.

## • Adatok továbbítása, illetve a továbbítás címzettjei

### • Adatfeldolgozásról történő tájékoztatás

Az Ön személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozó olyan jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozás az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos valamely művelet, amely során az adatfeldolgozó az Ön személyes adatait részben vagy egészben megismerheti.

Az Adatkezelő bizonyos üzletviteli és támogató (pénzügyi, beszerzési...stb.) folyamatait a Novartis cégcsoportba tartozó más hazai és EGT tagállambeli kapcsolt vállalkozásai végzik. A kezelt adatok ezen kapcsolt vállalkozások részére az adott folyamat működtetése érdekében továbbításra kerülnek.

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelések során:

Adatfeldolgozó megnevezése, elérhetőségei	Tevékenység megjelölése	Érintett adatkezelés megjelölése
<b>17. Sz. Programozóhivatal Kft.</b> (székhely: 1037 Budapest, Bokor u. 10.; cégjegyzékszám: 01-09-699550)	Rendszer üzemeltetése,	Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/5.
<b>ESSENCE MARKETING Kft.</b> (székhely: 1051 Budapest, Sas utca 16. I. em.; cégjegyzékszám: 01-09-897198)	Honlap üzemeltetés,	Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/5. Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/6.
<b>MEDIWAY Kft.</b> (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 85. C. ép. III. em., cégjegyzékszám: 01-09-913161)	Call center üzemeltetés	Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/5. Adatkezelés azonosítója: SDZ-DP-II/6.

## • Binding Corporate Rules

Az Adatkezelő az adatkezeléssel összefüggésben a kezelt személyes adatokat a globális Novartis cégcsoport más vállalkozásai részére is továbbíthatja. Amennyiben a továbbítás EGT-n (Európai Gazdasági Térségen) kívülre, ún. harmadik országokba történik, arra az esetre az Adatkezelő megfelelő garanciákat nyújt. A megfelelő garanciákat a kötelező erejű vállalati szabályok (azaz az ún. BCR - a továbbiakban BCR) tartalmazzák. A BCR egy olyan szabályzat, amelyet globálisan a Novartis cégcsoport bizonyos vállalatai magukra nézve kötelezőnek fogadtak el, és amely az adatvédelemmel kapcsolatos szabályokat tartalmaz. A BCR tartalmáról és az Önt megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségeinek érvényesítéséről a jelen tájékoztató **1. pontjában** rögzített elérhetőségeken keresztül tájékozódhat.

BCR elérhetősége: <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>.

## • Továbbítás harmadik félnek

A fentiekben túlmenően a következő külső felek részére kerülhetnek továbbításra az adatok az ügylet és az üzleti kapcsolat jellegétől függően:

- a Sandoz részére valamilyen szolgáltatást nyújtó beszállító, amennyiben az adott szolgáltatás nyújtásához a továbbítás elengedhetetlenül szükséges;
- informatikai rendszerek üzemeltetői (ide értve a felhőszolgáltatókat, adatbáziskezelőket is), feltéve, hogy az adott rendszer olyan folyamatot támogat, amely az adatkezelést magában foglalja;
- harmadik felek, akikre a Sandoz átruházza a partnerrel kötött szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeit;
- tanácsadók, ügyvédi irodák.

## • Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

- A megkeresésben szereplő Érintett személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete, az általános adatvédelmi rendelet, azaz az ún. GDPR rendelkezései irányadók.
- Önt, mint az adatkezelés érintettjét, az alábbi jogok illetik meg az Önről kezelt személyes adatok vonatkozásában:
  - **kérelmezheti** az Adatkezelőtől az Önről kezelt személyes adatokhoz történő **hozzáférést**;
  - **a** személyes adatok **helyesbítését illetve törlését**, valamint ezen **adatok kezelésének korlátozását** jogosult kérelmezni;
  - **megilleti az adatainak hordozhatóságához való jog**;
  - **tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.**
- Felhívjuk figyelmét, hogy egyes jogai részben vagy egészben korlátozottak vagy további feltételekhez kötöttek lehetnek, tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja Sandozra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Természetesen ebben az esetben részletes tájékoztatást fogunk Önnek nyújtani ezekről a korlátozásokról illetve feltételekről.

- A fenti **7.2. pontban** rögzített jogosultságokat Ön, mint az adatkezelés érintettje, a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok alapján gyakorolhatja, írásban, az Adatkezelő részére írt, jelen tájékoztató **1. pontban** megjelölt levelezési címre küldött postai küldemény, elektronikus címre küldött e-mail vagy a **9. pontban** megjelölt Adatvédelmi tisztviselő útján.

## • Panasz benyújtás joga, Bírósági jogérvényesítés

Amennyiben Ön a személyes adatainak kezelése során a jogainak megsértését észleli, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat postai levélben vagy e-mailen keresztül az 1.1. pontban rögzített elérhetőségeken.
- az érintett felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál [NAIH] panaszt nyújthat be. A NAIH elérhetőségei: Székhely: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Telefon: 06-1-391-1400 Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosagok.hu](http://www.birosagok.hu).

## • Adatvédelmi tisztviselő

A Sandoz (mint a Novartis csoport tagjának) adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége a következő:

**Knut Mager**  
Global Privacy Office  
Novartis Campus  
Fabrikstrasse 18.1  
CH-4056 Basel  
e-mail: [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com)  
tel: + 41 61 324 55 66.

Budapest, 2021. május 1.

**Sandoz Hungária Kft.**